



## Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási rendje július 5-től

Értesítjük Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a Vác Városi Kábeltelevízió Kft. 2600 Vác, Zrínyi u. 9. szám alatti ügyfélszolgálati irodájának nyitva tartása 2021. július 5-től kezdődően az alábbiak szerint megváltozik:

Személyesen történő ügyintézésre az alábbi időpontokban nyílik lehetőség:

Hétfőn: 8 - 20 óráig

Szerdán: 8 - 17 óráig

Pénteken: 8 - 12 óráig

Telefonon történő ügyintézés az alábbi időpontokban lehetséges:

Hétfőn: 8 - 20 óráig

Kedden: 8 - 16 óráig

Szerdán: 8 - 17 óráig

Csütörtökön: 8 - 16 óráig

Pénteken: 8 - 12 óráig

Műszaki hibabejelentés minden nap 8- 22 óráig

Elektronikus elérhetőség: [info@digitalvac.hu](mailto:info@digitalvac.hu)

Tisztelettel: Vác Városi Kábeltelevízió Kft.

## Csatornacsere az analóg és digitális csatornakiosztásban

Értesítjük Tisztelt Előfizetőinket, hogy az NMHH ajánlása alapján 2021. július 15-i hatállyal az analóg és digitális csatornakiosztás sorrendjét a Médiatanács által meghatározott, közszolgálati jegyzékben írt módon szükséges kialakítanunk.

2021. július 15-től kezdődően a közszolgálati csatornák az alábbi sorrendben érhetőek el az analóg csatornakiosztásban:

1. M1
2. M2
3. Duna
4. M4 Sport

2021. július 15-től kezdődően a közszolgálati csatornák az alábbi sorrendben érhetőek el a digitális csatornakiosztásban:

1. M1 HD
2. M2 HD
3. Duna HD
4. M4 Sport HD
5. Duna World HD/ M4 Sport+
6. M5 HD

A csatornasorrend váltással kapcsolatban bővebb információval ügyfélszolgálatunk munkatársai szolgálhatnak a 27/317-473-as telefonszámon.

Tisztelettel: ITV Zrt és Vác Városi Kábeltelevízió Kft.



## ÁSZF módosítás 2021. június 30-tól

Tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket és a Felhasználókat arról, hogy 2021. június 30-ával a jogszabály erejénél fogva módosulnak az Általános Szerződési Feltételek, valamint a hatályban lévő egyedi előfizetői szerződéseknek az ÁSZF ezen módosítása által érintett részei. A módosított ÁSZF a szolgáltató honlapján érhető el.

Az egyedi előfizetői szerződések módosulásáról az előfizetők részére külön értesítés nem kerül megküldésre. Tájékoztatásul ismertetjük, hogy az előzőekben jelzett módosítások oka az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvénynek az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló irányelv átültetésének kötelezettségével összefüggő jogszabály-módosítás.



## **ELŐZZE MEG, HOGY ELEKTRONIKUS BERENDEZÉSEIT VILLÁMOK KÁROSÍTSÁK!**

A nyári időjárás jellemzői a hirtelen jött záporok, zivatarok és a velük együtt lecsapó villámok is. Tudta, hogy a villámhárító nem az egyetlen és elegendő villámvédelmi eszköz? Az elsődleges villámvédelem ellenére (pl. villámhárító) sincsenek biztonságban a villámcsapások hatásaitól az elektronikus eszközeink. Még az épületet nem roncsoló villámok is károsíthatják híradástechnikai berendezéseinket és számítógépeinket. A villámok elektromágneses tere a villamos hálózatokon keresztül a hírközlési és informatikai rendszereinkbe túlfeszültséget juttathat, ez a túlfeszültség tönkretelheti az érzékeny berendezéseket, esetenként zárlatokat vagy tüzeket is okozhat.

Hogyan védekezhetünk a villámkárok ellen? A legegyszerűbb és a legtöbb esetben hatásos védekezés, ha zivataros időjáráskor vagy villámlás esetén az összes elektronikus eszköz (pl. számítógép, modem, nyomtató, TV, HIFI, stb.) fali kábeleit kihúzzuk a csatlakozókból. Ilyen esetben mind a hálózati 230V-os, mind pedig az antennavezetékét is célszerű lecsatlakoztatni. Nyaralás vagy hosszabb távollét esetén szintén javasolt megtenni a fenti óvintézkedéseket. További megelőzési lehetőség a túlfeszültség-védelmi eszközök használata. A néhány ezer forintos kiegészítők hatékony védelmet nyújtanak az otthoni, irodai és vállalati felhasználóknak. Ne feledje, érdemes védeni értékes elektronikus berendezéseit a villámkárok ellen, hiszen egy esetleges villámcsapás miatti meghibásodás több tíz vagy százezer forintos kárt is okozhat Önnek.